

98 年度「臺北市社區營造中心」計畫暨營運管理委託案

志工培訓課程（一）

- 一、會議時間：98 年 11 月 4 日（三） 下午六時卅分
- 二、會議地點：臺北市社區營造中心二樓會議室
- 三、主持人：樓琦庭 計畫主持人
- 四、出（列）席單位及人員：詳簽到單
- 五、課程主題：臺北市社區營造中心之任務與認識社區總體營造

（一）謝立亭／珍宇設計工程顧問有限公司 副執行總監

1. 本公司於九月三號才接下中心的業務，期許本館能夠生活化地方化，並成為週遭的好鄰居。
2. 何謂社區？社區並無限定之範圍，日常生活的活動圈就可稱為社區，社區並非行政組織所限定的範圍。
3. 都會區因為沒有共同產業，因此較易疏遠，如何尋找議題，並製造熱情，將是都會區社造活動的一大課題。
4. 社區營造早在 1994 年就提出，廣義的定義為一連串解決生活問題的過程 即為社區營造：此外社區營造一定要有互動，生活課題等等，主要推動方向以地方特色為導向。以本地區為例，大稻埕地區目前將以仁安醫院為中心，讓週遭居民對空間產生回憶，並且協助找尋地方特色。
5. 社造中心希望讓居民對大稻埕地區的歷史空間有回憶，進而找尋地方特色。目標為家庭生活實踐，因透過活動認識彼此，因情感交流讓社造活動在推動上更有動力。舉例來說，一般以里長辦理活動的方式，只是提供民衆參予活動，並無實際的參與操作，討論等等的空間。因此，我們在辦理活動除了參與操作討論，並且利用活動而傳達社造的觀念，且能夠透過各種不同的方式引起民衆的興趣。
6. 社區規劃師的任務主要任務在資訊的搜集、分析、協調公部門與社區之間，做為中間的橋樑。而所謂社區一家的活動，因大家一起而才有這樣的工作，所以社造中心的定位，就是公部門給予我們工作，我們來替大家服務。中心提供了出租、展覽、諮詢等等的服務，以大稻埕地區的故事產業文化來產生數個故事館，並且讓仁安醫院再活化，成為地方性館，藉以整合市府資源，局內的計畫連結，化被動為主動，協助社區與規劃師的社造活動，試著從大同區逐年發展至臺北市。



六、經驗交流與分享

(一) 陳光宏／臺北市青年社區規劃師

1. 以前志工一個禮拜有四個小時的時間，時間上較緊湊，並且可以協調時間上課。因此在來志工培訓的課程時間如何安排？
2. 因為居住在附近，因此希望能夠回來參與，但是現在問題是青規師在受訓之後卻不知道該去哪邊發揮。

(二) 張文斌／臺北市第二屆青年社區規劃師

1. 培養了青規師，真正有在社區產生任何火花嗎？且能否達到傳承得作用？
2. 如果來使用社造的空間，所以當志工做回饋是必要的。我了解我方的想法，但是希望訊息的發布能夠主動聯繫我們，因為我們需要藉由聯絡而來此產生互動。
3. 以我們青規師來說，因為想要多了解，而更加的想要進入社造中心參與業務，可是會顧慮各種的關係以及問題。

(三) 樓琦庭／本案計畫主持人

1. 志工培訓的時間必須看人數來做控制，以三個小時為一個單元，在相關的志工硬體需求的部份，例如可以將電視前面的桌子改為茶几讓大家來泡茶聊天，並且提供免費上網的服務等等。
2. 青規師本身在受訓後，參與度卻下降，導致反應不佳。社造中心的部份也變成有認識我方的人員才會過來，而不是主動的來尋找我方的協助。
3. 基本上所有作業，一定會尊重前幾屆青規師的模式，本來有機會帶到第十屆青規師的實習課程，後來無疾而終；在這之前，我們也辦理了針對第九屆青規師的實習活動，成效良好。因此如何放出機會，讓社造中心動起來才是當前的課題，大家都在問，社造中心到底有什麼事情可以給我們做？其實應該反過來，社造中心能夠提供大家什麼樣的服務，這才是重點。
4. 在我方承接的時候，並無太多的交接書面項目下來，因此我們自行向上要了一張名單，也透過電話與電子郵件的方式來希望能有所連結，但是畢竟杯水車薪，因此還是希望團隊的連結部分能夠主動的來找尋我們，我們一定會盡全力給予最大的協助。
5. 社造中心是屬於大家的，歡迎使用。北市的社區在接手後才發現問題很

多，然而北市的各社區經營更要讓大家看見，而我們本身只是提供服務的性質。

6. 今年的行程上相當的急促，原本希望能夠藉由志工，青規師，社規師等等一同來推動，但是因為所有活動必須在短時間內完成，因此是以本公司所有同仁來執行這些業務，明年時間上允許，將會邀請所有相關人士一同參與社造活動業務的進行。

七、結束時間：下午九時卅分

